## 重大疾病绿色通道服务说明

**1、服务内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **项目说明** | **次数** |
| 1 | 重疾咨询服务 | 日常预防重大疾病的医疗咨询及重大疾病治疗、康复的医疗咨询。 | 不限次 |
| 以下服务安排需会员在二级（含）以上公立医院确认首次罹患重大疾病后，**根据会员申请或医生建议，在完成第2项工作内容的前提下，且满足第3、4项安排条件（开具住院单），在10个工作日内可为会员提供相应服务** | | | |
| 2 | 二次诊断服务 | 预约范围内医院的门诊服务以进行二次诊断。 | 1次 |
| 3 | 住院协调服务 | 推荐并协调范围内医院之住院治疗的床位，协助快速办理住院手续。 | 1次 |
| 4 | 手术协调服务 | 协调相关专家安排手术，并协助做好专家与患者之间的良好沟通。 | 1次 |
| 5 | 就医陪同服务 | 在会员就诊过程中，提供就医陪同服务，协助会员了解就医流程并进行排队缴费、手续办理等事项。 | 1次 |
| 6 | 术后康复管理服务 | 会员手术治疗结束后，根据会员病情，对会员进行康复指导及康复提醒，提高会员的医从性，更好的促进术后康复。 | 不超过4次 |

**2、特别说明**

1. 本服务仅限会员本人在使用，服务人群为0-60周岁的合法公民。
2. 重大疾病绿色通道为服务平台，为会员提供重疾绿通就医相关的咨询服务，其中2、3、4、5项服务，所产生的服务安排费用需由甲方/会员自行承担。
3. 会员提出服务需求时，须符合规定的重大疾病的首次确诊，既往病症及转移癌不在服务范围内。
4. 本服务所产生任何医疗相关费用需由会员本人承担。
5. 本服务若与重疾保险绑定，则重大疾病以保险公司指定的重大疾病标准为准，服务首年的观察期与保险产品一致；续服则无观察期限定。若未与重疾保险绑定，则重大疾病以保监会规定的重大疾病标准为准，服务的观察期默认为90天。
6. 本服务落实前取得会员确认，会员同意接受服务后，因本人原因未能按时就医或临时取消服务，视同该次服务已完成。
7. 重疾咨询服务：咨询服务不是电话诊疗，内容仅供会员参考，不可作为医疗诊断的依据。
8. 二次诊断服务：

1）预约以对症预约为前提，医生等级优先与疾病等级相匹配，将根据会员需求及实际情况预约普通门诊或特需门诊号源（不承诺专家门诊）；

2）部分医院预约时需要提供就诊卡卡号等资料，需会员提前办理就诊卡。

1. 住院/手术协调服务：为合理使用医疗资源，将优先选择普通病房。
2. 就医陪同服务：

1）就医陪同服务属于医院内陪同服务，不包括医院外的接送、陪伴等服务，服务时间为上午或下午，以中午12点为节点，不跨越使用，单次服务时长不超过4小时；

2）就医陪同服务不可单独使用，在会员提出二次诊断服务时同步提出使用；

3）就医陪同服务不支持住院病人、门急诊留观病人、重症和急救病人、精神病人、传染病的病人、醉酒状态的病人；12岁以内的儿童须有家属陪伴。

1. 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，服务方会进一步协调其他时间检查。（本条适用于所有服务）
2. 为向您呈现最终的服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关报告数据。
3. 为了与您进行健康服务的互动，您同意将您提供的个人信息通过微信公众号【珊瑚健康】进行展现。
4. 您的个人信息和生成的健康报告将严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。

**3、重大疾病范围及介绍**

本服务若与重疾保险绑定，则重大疾病以保险公司指定的重大疾病标准为准，服务首年的观察期与保险产品一致；续服则无观察期限定。若未与重疾保险绑定，则重大疾病以保监会规定的重大疾病标准为准。点击查看《保监会定义的111种重大疾病介绍》

**4、服务区域**

点击查看。《重疾绿通医院清单》（服务范围将随业务发展不断更新）

**5、服务方式**

会员致电指定的服务热线并提出服务申请，服务商在10个工作日内为会员完成重大疾病绿色通道安排。

**6、服务流程**

(1) 会员拨打指定服务热线提出重疾需求

(2) 协调员核实会员身份

(3) 协调员确认会员身份并记录会员需求

(4) 根据需要，由医生判断是否符合服务标准

(5) 会员提供必要的材料，如诊断证明、检查单等

(6) 在10个工作日内完成服务安排

(7) 就诊当天，陪诊人员与会员会面，陪同会员就诊

(8) 服务结束